



## Algemene voorwaarden IMKE

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. IMKE: IMKE, gevestigd te (6603 DT) Wijchen, aan de Antoniusstraat 23, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65096533 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I. Adolfs.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of (rechts)persoon die aan IMKE opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. Producten en/of Diensten: alle diensten met betrekking tot advisering, (online) training, ontwikkeling en begeleiding op het gebied van branding c.q. merkpositionering en eventuele aanverwante producten, zoals stationary, e-books of andere (digitale) producten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door IMKE vervaardigde stukken, zoals adviezen, concepten, etc..
5. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en IMKE tot het leveren van producten en/of diensten door IMKE ten behoeve van opdrachtgever.
6. Partijen: opdrachtgever en IMKE gezamenlijk.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door IMKE binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en IMKE zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen zo spoedig mogelijk worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De overige bepalingen blijven geldig.
5. IMKE heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. IMKE zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na 7 dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Opdrachtgever is gehouden tot acceptatie van wijzigingen in algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door IMKE gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. IMKE heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door IMKE gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4. IMKE kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht IMKE niet tot levering van een deel van de in de aanbidding en/of offerte begrepen producten en/of tot het uitvoeren van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiddingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

## Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door IMKE gedane aanbidding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbidding, komt de overeenkomst pas tot stand indien IMKE uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbidding aan IMKE een opdracht verstrekt, is IMKE pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van IMKE of zodra IMKE – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en IMKE zijn overeengekomen. IMKE zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door IMKE wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt IMKE opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

## Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke IMKE overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van IMKE te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden om IMKE toegang te verschaffen tot het pand, terrein, de ruimte of de locatie waar de dienstverlening door IMKE dient te worden uitgevoerd en IMKE daarvoor de eventueel benodigde hulpmiddelen en (elektra- en sanitaire) voorzieningen te verstrekken.
3. IMKE heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden IMKE direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
7. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van IMKE hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan IMKE ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
8. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
  - het (tijdig) aanleveren van informatie en eventuele stukken op basis waarvan het branding- en positioneringsadvies tot stand komt, de juistheid hiervan en de (tijdige) controle van aangeleverde adviezen c.q. concepten voorafgaand aan oplevering;
  - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot controle van merk- en handelsnamen;

- het gebruik van de advisering en begeleiding voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
  - het behalen van de door opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten, daar dit afhankelijk is van opdrachtgever zelf en externe factoren.
9. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit de ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 21 dagen, door te geven aan IMKE. Bij het niet tijdig controleren en doorgeven van feedback op een concept of het uitblijven van enige reactie, wordt het concept als definitief beschouwd en zal verdere uitvoering c.q. (op)levering plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden tot volledige betaling van het overeengekomen bedrag.
  10. Opdrachtgever mag door IMKE verstrekte concepten, adviezen, modelcontracten, etc., behoudens schriftelijke toestemming daartoe van IMKE, nimmer be- of verwerken, verveelvoudigen en/of doorverkopen c.q. aan derden verstrekken. De door IMKE verstrekte concepten, adviezen, modelcontracten, etc. zijn eigendom van IMKE waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 19 van deze voorwaarden.

## Artikel 6           Uitvoering opdracht

1. IMKE bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de overeenkomst wordt uitgevoerd. IMKE zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar is gerechtigd indien zij dat noodzakelijk acht, zoals bijvoorbeeld bij calamiteiten, zich te laten vervangen, om de continuïteit van de uitvoering te waarborgen.
2. IMKE zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
3. IMKE zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op IMKE rust echter slechts een inspanningsverbintenis en zij is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverde dienst of product.
4. IMKE heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door IMKE aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van IMKE wenselijk is.
5. IMKE houdt opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem per omgaande in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
6. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. IMKE heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert IMKE twee correctierondes per opdracht.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft IMKE het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van reactie binnen 21 dagen, wordt de dienstverlening als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en is opdrachtgever gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft IMKE het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is IMKE niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de uitvoering van overeenkomst op te schorten.
10. IMKE behoudt zich het recht voor om de bedrijfsnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van zal altijd voorafgaande schriftelijke toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd.

## Artikel 7 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door IMKE opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever IMKE schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij IMKE alsnog een redelijke termijn wordt geboden van minimaal 14 dagen om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. IMKE is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien IMKE stukken, gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan IMKE heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever is gehouden de ontvangen producten en/of concept adviezen na de correctieronde en na (op)levering binnen 21 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
5. Na oplevering en definitief akkoord van opdrachtgever dan wel het verstrijken van de in het voorgaande lid genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en komen daarna ontdekte onjuistheden, onvolkomenheden en overige gewenste aanpassingen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. IMKE zal pas definitief opleveren na volledige betaling van alle daarmee gemoeide facturen.
7. Het risico betreffende geleverde producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren producten het pand of het magazijn van IMKE of diens leverancier verlaten.

## Artikel 8 Overmacht

1. Indien IMKE haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van IMKE of door IMKE ingeschakelde derden, pandemieën of epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat IMKE alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van IMKE, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van IMKE. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop IMKE geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor IMKE niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien IMKE ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is IMKE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 9 Klachten en retourzendingen

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de producten, aan IMKE te worden gemeld.
2. Overige klachten - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde diensten - dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, aan IMKE te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan IMKE kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd.

4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. IMKE dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. De administratie van IMKE is daarbij leidend.
6. Indien de producten gebruikte producten betreffen of indien opdrachtgever niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, vervalt elk recht op reclamatie.

## Artikel 10 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen op de website en offertes en/of aanbiedingen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw. Bij beide voornoemde opties zijn de tarieven exclusief andere overheidsheffingen, reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg-, verzend-, administratiekosten en eventuele extra kosten van derde partijen.
2. IMKE berekent producten en/of diensten ofwel op basis van uurtarieven die IMKE vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per product en/of dienst.  
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft IMKE het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien IMKE berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat IMKE aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van IMKE.
5. Indien IMKE een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is IMKE niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan IMKE, dat in redelijkheid niet van IMKE kan worden gevergd, dat IMKE de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. IMKE stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt IMKE opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
7. IMKE is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen. Indien opdrachtgever niet akkoord is met de gewijzigde tarieven, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen, zonder dat IMKE gehouden is tot enige restitutie of schadevergoeding.
8. IMKE specificeert facturen naar product c.q. dienst en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Producten dienen volledig te worden voldaan vóór levering.
10. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de IMKE minimaal recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

## Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient voorafgaand, direct bij het sluiten van de overeenkomst met IMKE door opdrachtgever volledig te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij afname van een totaalpakket kan betaling in 3 termijnen overeengekomen worden, ter goedkeuring aan IMKE, waarbij de eerste termijn eveneens direct bij het sluiten van de overeenkomst door opdrachtgever volledig dient te worden voldaan.
2. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door IMKE aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft IMKE, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van IMKE.

6. IMKE is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan zakelijke opdrachtgevers (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
7. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door IMKE ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
9. IMKE is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
10. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is IMKE gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft IMKE eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.

## Artikel 12 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is IMKE gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door IMKE, is de aansprakelijkheid van IMKE voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door IMKE afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.  
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door IMKE gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over maximaal een periode van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. IMKE is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. IMKE is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart IMKE tegen alle aanspraken van derden. Indien IMKE door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden IMKE zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van IMKE en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. IMKE is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door IMKE ingeschakelde hulppersonen of derden ook indien deze werkzaam zijn bij een met IMKE verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. IMKE is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie, stukken of gegevens door opdrachtgever aan IMKE, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
  - het niet of niet tijdig controleren van bovengenoemde informatie, stukken en gegevens of de door IMKE geleverde concepten door opdrachtgever na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de producten, adviezen en/of concepten door opdrachtgever;
  - gebruik van producten, adviezen en/of concepten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
  - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door IMKE dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
  - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord eventuele digitale producten, concepten en/of programma's;
  - verminderde of tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen, het uitblijven van het door opdrachtgever beoogde aantal klanten c.q. opdrachten, e.d.;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte informatie, stukken en gegevens of het niet controleren van handelsnaam en/of merknaam.
6. IMKE heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
  7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij IMKE te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalst in elk geval in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen 1 jaar na het voltooien van de uitvoering door IMKE.
  8. Indien IMKE bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden IMKE daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij IMKE te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
  9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van IMKE of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## Artikel 14 Opschorting/ontbinding

1. IMKE heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het opleveren van ontwerpen of de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst IMKE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is IMKE bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IMKE op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IMKE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. IMKE behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

#### Artikel 15 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en IMKE gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van IMKE dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van IMKE.
2. Indien het door IMKE uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooiën, ook al wordt het bedrijf van IMKE op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan IMKE vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door IMKE nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. IMKE is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen:
  - 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering tot 7 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door IMKE;
  - 20% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door IMKE;
  - 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering vanaf de aanvang van de uitvoering maar vóór het aanleveren van het eerste concept door IMKE;
  - 30-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering ná het aanleveren van het eerste concept door IMKE, afhankelijk van het stadium waarin de uitvoering van de overeenkomst zich bevindt.
4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal IMKE vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. IMKE is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
6. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Indien IMKE op verzoek van opdrachtgever instemt met tussentijdse beëindiging, geldt een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de maand.
7. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
8. IMKE is te allen tijde gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Opdrachtgever is bij opzegging door IMKE gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte vermeerderd met eventuele gemaakte kosten van derden.
9. Opzegging c.q. annulering door een der partijen dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij aangetekende brief of e-mail.

#### Artikel 16 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.



2. IMKE is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. IMKE behoudt zich voorts het recht voor om de bedrijfsnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van bedrijfsnaam zal te allen tijde schriftelijke toestemming gevraagd worden van opdrachtgever.
3. IMKE is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval IMKE voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. IMKE is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IMKE, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van producten, adviezen, teksten, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van IMKE openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van IMKE, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan IMKE verstrekt en IMKE verzamelt, zal IMKE zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. IMKE mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is IMKE niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van IMKE kan IMKE informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die IMKE verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan IMKE van € 5.000,-- per overtreding, eventueel vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 10.000,-- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. IMKE behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot producten, adviezen, concepten, teksten, illustraties en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, verkopen, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van IMKE. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van IMKE aan opdrachtgever.
3. IMKE is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot producten, adviezen, concepten, teksten, illustraties en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere ontwerpen. Opdrachtgever mag deze door IMKE vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van IMKE.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke IMKE in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart IMKE tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.

6. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan IMKE van € 5.000,- per overtreding, eventueel vermeerderd met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 10.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## Artikel 18 Open bestanden

1. Regelmatig krijgen we van opdrachtgevers de vraag of ze de open bestanden van een ontwerp kunnen ontvangen. Een open bestand is het originele bestand waarin wij het ontwerp maken. Helaas kunnen wij niet aan dat verzoek voldoen. Dat heeft te maken met het intellectueel eigendom en de regels die daarbij horen.
2. Een voorbeeld van intellectueel eigendom is het auteursrecht. Dit beschermt de makers van creatief werk, zoals grafische ontwerpen. De open bestanden behoren tot het intellectueel eigendom. De ontwerper is de auteur, oftewel de rechthebbende. Als opdrachtgever mag je het eindproduct gebruiken, je betaalt dus voor de gebruiksrechten van het ontwerp of product. Alleen geldt dat niet voor het bestand (of de bestanden) waarmee dit eindproduct gemaakt is.
3. Er is nog een reden waarom IMKE de open bestanden niet deelt. Die maken het namelijk mogelijk om het eindproduct, dat wij zorgvuldig samengesteld hebben, aan te passen. Wanneer iemand anders daarmee aan het werk gaat, doet dat afbreuk aan de kwaliteit van het eindproduct. Wij staan achter het eindproduct dat we zelf aanleveren en dragen hier de verantwoordelijkheid voor. Alleen dan kunnen we de kwaliteit garanderen.

## Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en IMKE waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Nijmegen, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.