



## Privacy Verklaring IMKE

### Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is IMKE, gevestigd te (6603 DT) Wijchen, aan de Antoniusstraat 23 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 65096533. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw I. Adolfs. Verantwoordelijke is per email te bereiken via [hi@imkeadolfs.nl](mailto:hi@imkeadolfs.nl).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2022.

### Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om contact met u te kunnen onderhouden, voor facturatie en administratie en om u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Tevens kunnen naar het door u opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven worden verzonden indien u daarvoor toestemming geeft. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én bedrijfsgegevens gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via e-mailcontact, het contactformulier op de website, telefonisch of tijdens persoonlijke contactmomenten.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (waaronder BTW en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met uw naam
- U te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren
- Eventueel verzenden van onze nieuwsbrief
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en onze website en aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte



### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam:	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Adresgegevens:	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- E-mailadres:	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- Telefoonnummer:	7 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- Bedrijfsgegevens (naam, KvK, BTW):	7 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Geanonimiseerde gegevens over uw activiteiten op de website:	2 jaar	i.v.m. verbeteren website en aanbiedingen

De gegevens die u verstrekt bij inschrijving voor de nieuwsbrief c.q. updates of een inschrijving voor een gratis weggever om te downloaden, worden bewaard tot u verzoekt tot verwijdering van deze gegevens uit het systeem.

### Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens. Alle informatie die door analytische cookies wordt verzameld, wordt geanonimiseerd.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen of het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

### Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Tevens kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op uw social media kanalen.

Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn en Instagram cookies op uw apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen uw surfgedrag in kaart.



### **Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons boekhoudprogramma Snelstart en CRM systeem Trello, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Documenten met eventuele persoonsgegevens worden op de met een wachtwoord en vingerafdruk beveiligde laptop opgeslagen. Alle systemen, programma's en accounts waar wij mee werken zijn beveiligd met een wachtwoord. Een aantal wachtwoorden zijn opgeslagen in Google. Onze social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord. De telefoon waarin uw naam en telefoonnummer zijn opgeslagen, is beveiligd met een pincode en gezichtsherkenning. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via [hi@imkeadolfs.nl](mailto:hi@imkeadolfs.nl).

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan [hi@imkeadolfs.nl](mailto:hi@imkeadolfs.nl). U kunt zich via dit e-mailadres tevens afmelden voor de eventuele nieuwsbrief. Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.